

INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2016	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Castellar del Vallès.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 26 de novembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Castellar del Vallès 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 19 visites en el desplaçament a Castellar del Vallès del 3 de març de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Ca l'Alberola han presentat 13 queixes i han fet 6 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua), medi ambient, procediment sancionador, serveis socials, tributs, habitatge, etc. De les 13 queixes presentades 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Castellar del Vallès. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total d'11 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Castellar del Vallès, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, mobilitat, i habitatge i medi ambient i, en segon lloc, administració pública i tributs. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure a la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Castellar del Vallès és lleugerament inferior a altres corporacions locals de població similar.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Castellar del Vallès presenta una mitjana de 95,9 dies; el Síndic de Greuges, 55,4 dies, i la persona interessada, 30,7 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un lleuger increment dels terminis, tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant 2016 s'han finalitzat 8 actuacions (72,7%) i 3 continuen en tramitació (27,3%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 75% dels casos que s'ha detectat una irregularitat de l'Administració o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Castellar del Vallès, convé indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (42,4%) respecte de l'any 2015.

Tot i això, convé assenyalar que des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i les consultes rebudes durant el 2016 de persones de Castellar del Vallès (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de consum, seguits per temes d'urbanisme i medi ambient.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Castellar del Vallès, predominen les referides a l'Administració local (42 queixes), de les quals 25 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès i, en segon lloc, hi ha l'Administració autonòmica.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	7,7	3	10,3	4	25,0	2	15,4	2	18,2
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	9,1
Infància i adolescència	-	0,0	3	10,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	2	7,7	-	0,0	3	18,8	2	15,4	1	9,1
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	1	6,3	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	6	23,1	9	31,0	8	50,0	7	53,8	3	27,3
Administració pública i drets	5	19,2	8	27,6	5	31,3	6	46,2	2	18,2
Tributs	1	3,8	1	3,4	3	18,8	1	7,7	1	9,1
Polítiques territorials	15	57,7	13	44,8	3	18,8	3	23,1	5	45,5
Medi ambient	5	19,2	7	24,1	3	18,8	2	15,4	3	27,3
Urbanisme i habitatge	10	38,5	6	20,7	-	0,0	1	7,7	2	18,2
Consum	2	7,7	4	13,8	1	6,3	-	0,0	1	9,1
Seguretat ciutadana i justícia	1	3,8	-	0,0	-	0,0	1	7,7	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	26	100	29	100	16	100	13	100	11	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Vila-seca	21.935	3
Palafrugell	22.868	55
Masnou, el	23.119	17
Castellar del Vallès	23.633	11
Olesa de Montserrat	23.645	9
Valls	24.285	9
Calafell	24.289	13
Mitjana	23.396	16,7

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Castellar del Vallès	88,9	80,9	84,9	97,2	95,9
Síndic	107,9	58,3	60,2	75,6	55,4
Persona interessada	5,4	35,4	32,9	28,0	30,7

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	27,3
Queixes finalitzades	8	72,7
Total	11	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	75,0
Es resol el problema	2	25,0
Resolucions acceptades	4	50,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	2	25,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	8	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	47	56,0
■ Consultes	37	44,0
Total	84	100

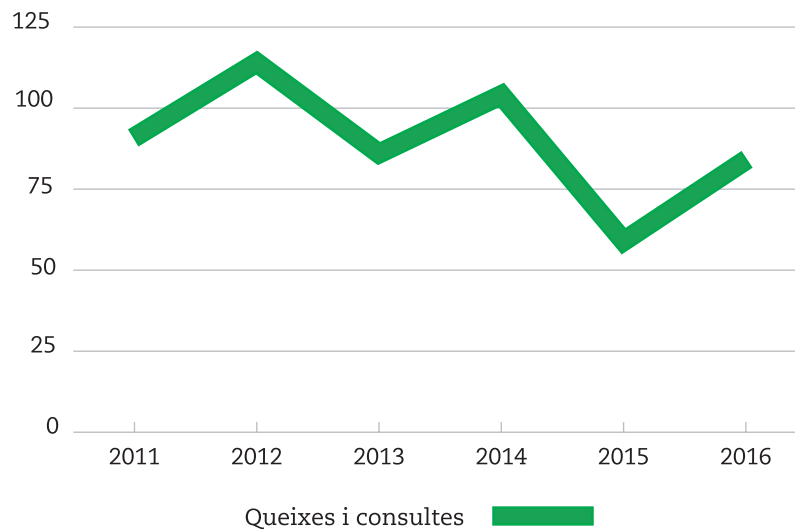


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	18	21,4	8	17,0	10	27,0
Educació i recerca	2	2,4	1	2,1	1	2,7
Infància i adolescència	2	2,4	-	0,0	2	5,4
Salut	5	6,0	2	4,3	3	8,1
Serveis socials	8	9,5	5	10,6	3	8,1
Treball i pensions	1	1,2	-	0,0	1	2,7
Administració pública i tributs	17	20,2	13	27,7	4	10,8
Administració pública i drets	8	9,5	6	12,8	2	5,4
Tributs	9	10,7	7	14,9	2	5,4
Polítiques territorials	19	22,6	17	36,2	2	5,4
Medi ambient	8	9,5	6	12,8	2	5,4
Urbanisme i habitatge	11	13,1	11	23,4	-	0,0
Consum	20	23,8	8	17,0	12	32,4
Seguretat ciutadana i justícia	7	8,3	1	2,1	6	16,2
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	3	3,6	-	0,0	3	8,1
Total	84	100	47	100	37	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	114	63	51
2013	86	56	30
2014	104	52	52
2015	59	27	32
2016	84	47	37



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	59	60	66	42	47
Nombre de persones afectades en les consultes	51	30	52	32	37
Total	110	90	118	74	84

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Castellar del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	28	38,9
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació	3	4,2
Departament d'Empresa i Coneixement	1	1,4
Departament d'Ensenyament	3	4,2
Departament d'Interior	2	2,8
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	4	5,6
Departament de Salut	4	5,6
Departament de Territori i Sostenibilitat	6	8,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	5	6,9
Administració local	42	58,3
Ajuntament de Castellar del Vallès	25	34,7
Ajuntament de Fogars de Montclús	1	1,4
Ajuntament de Montcada i Reixac	1	1,4
Ajuntament de Montseny	3	4,2
Ajuntament de Sabadell	1	1,4
Ajuntament de Soriguera	2	2,8
Consell Comarcal del Vallès Occidental	1	1,4
Diputació de Barcelona	6	8,3
Diputació de Lleida	2	2,8
Companyies de gas	1	1,4
Gas Natural - Fenosa	1	1,4
Universitats	1	1,4
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	1	1,4
Total	72	100

11. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Vila-seca	21.935	32	19	13
Palafrugell	22.868	35	21	14
Masnou, el	23.119	67	41	26
Castellar del Vallès	23.633	84	47	37
Olesa de Montserrat	23.645	80	43	37
Valls	24.285	55	26	29
Calafell	24.289	41	21	20
Mitjana	23.396	56,3	31,1	25,1

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	39	18	21
2011	4	2	2
2012	17	9	8
2013	16	9	7
2014	21	15	6
2015	18	10	8
2016	19	13	6

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Castellar del Vallès
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 03839/2015

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Castellar del Vallès a diverses sol·licituds d'ajut econòmic que ha presentat un treballador

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el motiu pel qual no es van tramitar les sol·licituds d'ajut per als anys 2014 i 2015 del promotor de la queixa, tenint en compte que, segons manifesta, a altres treballadors de l'Ajuntament se'ls ha atorgat aquest ajut.

L'Ajuntament ha informat que en la seva resposta als escrits del promotor ha motivat la negativa de l'abonament de les despeses que aquest reclamava. El consistori ha reconegut que es van abonar a dos empleats de la plantilla la quota corresponent a una assegurança i les quotes col·legials, però indica que aquesta situació s'ha esmenat i no s'autoritza cap pagament per aquest concepte a cap empleat públic, tal com ja es va manifestar a la reunió de la Comissió Mixta de 10 de juliol de 2015.

Q 03345/2015

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès arran del comís de dos cavalls

Ajuntament de Castellar del Vallès
 Serveis Territorials d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació a Barcelona
 Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que retornés els animals al seu propietari i que, a l'empara del que estableix l'article 5 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, ordenés l'inici d'ofici d'un procediment de responsabilitat patrimonial per tal de rescabalar el promotor dels danys que se li hagin pogut ocasionar.

L'Ajuntament ha informat que s'ha decretat la incoació d'ofici del procediment de responsabilitat patrimonial a fi de determinar si és procedent indemnitzar el promotor pels danys i perjudicis causats pel decomís dels animals, que van morir sense haver estat retornats al seu propietari.

Q 07607/2015

Queixa relativa a l'actuació dels serveis socials bàsics en la gestió d'una sol·licitud de renda mínima d'inserció

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, d'una banda, que els serveis socials bàsics es possessin en contacte de nou amb el promotor per verificar la seva situació actual, avaluar-la i valorar la conveniència de gestionar l'accés a serveis d'allotjament i alimentació o, si esqueia, la concessió de prestacions d'urgència per atendre aquestes necessitats bàsiques; i de l'altra, que en la intervenció dels serveis socials bàsics en la gestió dels procediments de renda mínima d'inserció s'incorporés com a pràctica habitual el lliurament a la persona sol·licitant d'un document acreditatiu de la data de tramesa de la sol·licitud al departament responsable de la resolució del procediment.

L'Ajuntament ha informat que els serveis socials bàsics del municipi van atendre de nou el promotor, que es va valorar la seva situació i se li va facilitar suport econòmic per cobrir les despeses d'allotjament i alimentació. També s'ha concertat ja una nova visita per fer el seguiment de la seva situació. Pel que fa a la segona recomanació, l'Ajuntament ha indicat que l'accepta i que ha incorporat la pràctica de lliurar a la persona sol·licitant de la renda mínima d'inserció un document acreditatiu de la data de tramesa de la sol·licitud al departament responsable de la resolució.

Q 00614/2016

Queixa relativa a la senyalització d'algun dels guals que hi ha dins el terme municipal de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès

Atès que la persona interessada no havia tramès la seva queixa prèviament a l'administració competent, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès i li va demanar que donés resposta a la persona interessada en el termini de quinze dies.

L'Ajuntament ha informat que el 15 de juliol de 2017 va trametre un escrit a la persona interessada en què li explicava les actuacions que havia dut a terme en resposta als suggeriments que havia formulat en la seva carta. Atès que l'ajuntament és l'administració amb competències exclusives en matèria d'ordenació del trànsit i de l'aparcament al seu municipi, el Síndic no pot valorar l'oportunitat o la conveniència de les decisions municipals.

Q 01542/2016

Manca de resposta a una instància relativa a les molèsties que generen quatre arbres plantats fa anys per l'Ajuntament a tocar d'una parcel·la

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit que es va donar a la instància presentada pel promotor i quines actuacions es van endegar arran d'aquesta instància. També li va demanar informació sobre els motius pels quals no s'ha respost l'escrit.

L'Ajuntament ha informat que ja va donar resposta al promotor, que va estimar la seva sol·licitud i que el va informar que en la propera execució de manteniment de les franges de protecció es tindria en compte la seva petició i es valoraria si la distància dels arbres incompleix la legislació aplicable.

Q 01551/2016

Disconformitat amb un procediment sancionador de trànsit consistent a no obeir les ordres dels agents de l'autoritat en servei de regulació del trànsit

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que donés les ordres oportunes per tal que es revoqués la resolució dictada en aquest expedient i s'ordenés la devolució al promotor de l'import ingressat indegudament per l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha informat que ha acceptat expressament aquest suggeriment, la qual cosa ha comunicat a la persona interessada.

Q 01558/2016

Queixa relativa a les molèsties que causa una activitat de restaurant al municipi de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a la instància que va presentar el promotor de la queixa en relació amb aquesta activitat i que, alhora, anés informant la institució de les solucions adoptades per solucionar el problema objecte de queixa.

L'Ajuntament ha informat que va donar resposta escrita a la sol·licitud del promotor i que el va informar de les gestions fetes i de les actuacions que tenia previst portar a terme per resoldre les molèsties que ocasiona l'activitat.

Q 01599/2016

Disconformitat amb la decisió d'un centre esportiu municipal de donar de baixa una usuària

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, en primer lloc, que ordenés a la concessionària del complex esportiu que es disculpés per escrit a la promotora de la queixa pel contingut de la comunicació que li va lliurar per la qual la donava de baixa administrativa del centre, i que li oferís la possibilitat de tornar a donar-se d'alta, sens perjudici que l'Ajuntament pogués instruir un expedient sancionador contra la promotora; en segon lloc, que ordenés als serveis d'inspecció i/o al responsable del contracte que comprovessin l'estat de les instal·lacions que va denunciar la promotora de la queixa; i en tercer lloc, que valorés l'aprovació d'una carta de serveis del

complex esportiu municipal com a mecanisme per afavorir l'exercici del dret a una bona administració i a uns serveis de qualitat per part dels usuaris.

L'Ajuntament ha informat que ha acceptat les recomanacions i ha fet arribar les indicacions oportunes a la concessionària perquè s'adreci per escrit a la persona interessada. Tot i això, aquesta persona ha indicat que no ha rebut cap escrit de l'empresa gestora del centre, motiu pel qual el Síndic ha reiterat el seu suggeriment.

Q 03578/2016

Queixa per l'existència de presumptes irregularitats en el procés d'admissió d'alumnat en una escola de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès
Departament d'Ensenyament
Serveis Territorials d'Ensenyament al Vallès Occidental

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès: 1. Que complís les previsions contingudes en el Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals, que estableix el deure de l'Administració local de mantenir actualitzat el padró, de comprovar possibles irregularitats i de donar de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades a un domicili que no es correspon amb la seva residència habitual, un cop comprovada aquesta circumstància i feta la corresponent audiència pública. 2. Que informés el Síndic del resultat del procediment de baixa d'ofici d'un infant. 3. Que comunicqués aquestes actuacions al Departament d'Ensenyament per tal que, en cas que l'infant esmentat no resideixi al domicili al·legat en el moment de la preinscripció, apliqui el que estableix l'article 5.4 de la Resolució ENS/505/2016, de 25 de febrer, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2016-2017, segons el qual "la falsedat o

el frau en les dades al·legades comporta la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre. Si la falsedat o el frau s'acredita amb posterioritat al 30 de setembre del 2016, l'alumne perd el dret a la plaça en finalitzar el curs en què queda acreditada la falsedat o el frau i ha de participar de nou en el procés de preinscripció del següent curs escolar". 4. Que dugués a terme aquestes actuacions amb la màxima celeritat possible per resoldre aquests procediments abans de l'inici del curs 2016/2017.

L'Ajuntament ha informat que es va comprovar que l'infant no residia en el domicili al·legat a efectes del procés d'admissió d'alumnat. Es va iniciar l'expedient de baixa d'ofici del padró per inscripció indeguda i es va comprovar que l'infant ja no consta inscrit en el domicili al·legat en el procés d'admissió d'alumnat, fet que es va comunicar als Serveis Territorials d'Ensenyament al Vallès Occidental.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

